

Tytuł Projektowanie procesów	Kod 1011104251011160346
Kierunek Logistyka - studia niestacjonarne I stopnia	Rok / Semestr 3 / 5
Specjalność -	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty / seminaria: 1	Liczba punktów 4
Język prowadzenia przedmiotu polski	

Prowadzący:

-dr inż. Joanna Kałkowska
e-mail: joanna.kalkowska@put.poznan.pl
ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań,
tel.: (0*61) 665-34-01

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

-przedmiot obowiązkowy

Założenia i cele przedmiotu:

-uzyskanie umiejętności i kompetencji w zakresie projektowania procesów logistycznych i zarządzania nimi

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

-Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Podejście procesowe. Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów. Modele i standaryzacja procesów. Mapowanie procesów. Projektowanie procesu i wdrażanie zmian. Metody i techniki usprawniania procesów. Kierowanie procesami. Istota i cele zarządzania procesami. Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi. Wdrażanie podejścia procesowego w przedsiębiorstwie. Formy organizacji procesowej w przedsiębiorstwie. Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

-podstawowe informacje w zakresie podstaw zarządzania, podstaw logistyki, podstaw informatyki, podstaw zarządzania zapasami, podstaw zarządzania operacyjnego i łańcucha dostaw

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

-wykłady, ćwiczenia

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

-wykłady - egzamin,
ćwiczenia - ocena zrealizowanego zadania

Bibliografia podstawowa:

1. Nowosielski S. (red.) , Procesy i projekty logistyczne, Wyd.UE Wrocław 2008
2. Bozarth, C., Handfield, R.B., Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw, Helion Gliwice 2007
3. Pacholski, L., Cempel, W., Pawlewski P, Reengineering, Reformowanie procesów biznesowych w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej Poznań 2009
4. Coyle J.J., Bardi E.J.,Langley Jr.C.J, Zarządzanie logistyczne, PWE Warszawa 2002

Bibliografia uzupełniająca:

